



Circuito bienestar

Wellness tour

Duchas bitérmicas, sauna, baño de vapor, ducha nebulizada, escocesa y aromática, piscina lúdica con cueros de cisne, cama de burbujas, banco térmico, jacuzzi interior, zona al aire libre con jacuzzi exterior, cascada y solarium.

Scottish shower, sauna, cold plunge pool, steam bath, ice fountain, aromatherapy shower, bubble beds, indoor and outdoor jacuzzi...

CLIENTES NO ALOJADOS / NON HOTEL GUEST

Lunes a viernes / Monday to Friday

90 min / **27€**

Sábado, domingo y festivo / Weekend and holiday

90 min / **32€**

CLIENTES ALOJADOS / HOTEL GUEST

Precio especial cliente alojado / Special price for Guests

90 min / **23€** Solo adultos / only for adults

Masajes

Massages

Relajante / Relax

Espalda, pies o cabeza / Back, feet or head

25 min / **60€**

Completo / Full body

50 min / **110€**

Sueco / Swedish

Espalda o piernas / back or legs

25 min / **60€**

Completo / Full body

50 min / **110€**

Quiromasaje / Deep tissue

Espalda, piernas o cervical / Back, legs or neck

25 min / **60€**

Completo / Full body

50 min / **110€**

Masaje Deportivo / Sports Massage

Indicado antes o después de realizar ejercicio / Indicated before or after sports

50 min / **120€**

Ayurveda Equilibrante /

Ayurveda balancing

Masaje hindú relajante y equilibrante de cuerpo / Relaxing and balancing hindu body massage

50 min / **120€**

Drenaje Linfático / Lymphatic Drainage

50 min / **100€**

Reflexología podal / Foot Reflexology

50 min / **110€**

Arenas Experience

Distintas sensaciones / Different sensations

80 min / **140€**

Masaje Ayurveda Shiroadhra /

Ayurvedic Shiroadhra

Relajante y equilibrante cabeza y cuerpo / Relaxing and balancing head and body

80 min / **140€**

Lomi - Lomi Hawaiano

Masaje relajante profundo / Relaxing deep massage

80 min / **140€**

Cuidados corporales



By Hora Sexta Bio Luxury Cosmetics

Ritual Hydra / Hydra Ritual

Tratamiento intensivo facial y corporal que activa en las capas más profundas de la piel un proceso dinámico contra la deshidratación.

Intensive facial and body treatment, which activates a "customized dynamic process" against the dehydration.

80 min / **260 €**

Silver Exfoliación / Silver Exfoliation

Terapia "a medida" que mejora y preserva la vitalidad de la piel a través de la lava volcánica combinada con el ámbar o el cristal blanco.

Customized therapy that improves and preserves the skin vitality through volcanic lava combined with amber or white crystal.

40 min / **130€**

Escudo Longevidad / Shield Longevity

Terapia hidratante avanzada que mejora la piel desde las capas más profundas y la protege de los radicales libres.

Moisturising body therapy that improves the skin and protects against free radicals.

60 min / **180€**

Antigravedad Mediterránea /

Mediterranean Antigravity

Lujoso tratamiento de vanguardia que potencia la gestión inteligente del colágeno y aporta firmeza y luminosidad inmediata.

Luxury Avant-gard treatment that potencies and manages to stimulate collagen intelligent and provides firmness and instant luminosity.

60 min / **185€**

Consulte con su terapeuta el tratamiento cosmético recomendado para continuar su experiencia en casa.

Check with your professional therapist for the acquired cosmetic treatment to follow your treatment at home.

Belleza facial

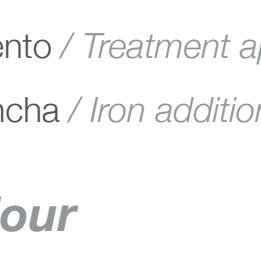
Facial cares

· Todos los servicios son unisex

· All the treatments are for men and women.

· Cosméticos según tipo de piel.

· Cosmetics applied according to skin type.



By Hora Sexta Bio Luxury Cosmetics

Fitoaromático / Phytoaromatic

Según necesidades y tipo de piel:

Hidratante, Luminosidad, Comfort Extreme,

Reparador y Pureza.

According to your needs and skin type: Moisturising, luminosity, Comfort, Repair and Purity.

50 min / **140€**

Fitoaromático Anti-edad /

Phytoaromatic Anti-ageing

Según necesidades y tipo de piel:

Sisleña Luminosidad, Sisleña Pureza, Sisleña Extre

Rich y Sisleña Hidratación.

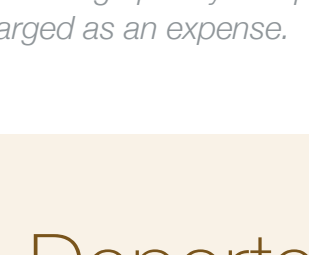
According to your needs and skin type:

Sisleña ,luminosity, Sisleña Purity, Sisleña Extra Rich and Sisleña Moisturising.

80 min / **180€**

Thalassoterapia

facial y corporal



Facial Belleza Integral /

Integral Beauty Facial

Higiene facial purificante para todo tipo de pieles.

Purifying cleansing facial for all skin types.

80 min / **120€**

Oxigenación Facial /

Facial Oxygenation

Oxigenación y Regeneración celular / Oxygenation and Cell Regeneration.

Cuidado específico que mejora la textura de la piel, aporta luminosidad, suavidad y mejora las imperfecciones de la piel.

Improves skin texture, provides luminosity and suppleness and improves skin imperfections.

50 min / **120€**

*En nuestra Boutique encontrará a la venta los cosméticos Sisley, Thalgo y Hora Sexta.

Sisley, Thalgo and Hora Sexta cosmetics are on sale in our Boutique.

Manos y pies

Hands and feet cares

No realizamos uñas de gel ni esmaltado permanente.

We don't do gel nails or permanent nail polish.

Manicura simple / Simple manicure

Limado, cutículas, hidratación y esmaltado.

Filed, cuticle, moisturising and polish.

50 min / **65€**

Pedicura simple / Simple pedicure

Limado, cutículas, hidratación y esmaltado.

Filed, cuticle, moisturising and polish.

50 min / **65€**

Pedicura Spa / Feet Spa Treatment

Limado, cutículas, peeling, tratamiento de durezas, mascarilla, masaje y esmaltado.

Filing, cuticles, peeling, toughness, mask, massage and polish.

80 min / **90€**

Peluquería

Hairdresser's

Imprescindible reserva previa / Booking is essential

Servicios básicos

Secado Corto / Short Brushing: **35 €**

Secado Medio / Medium Cut: **40 €**

Secado Largo / Large Brushing: **42 €**

Secado XI / XI Brushing: **48 €**

Corte Señora / Woman Cut: **38 €**

Cambio Estilo / New Look: **45 €**

Corte Caballero / Man Cut: **34 €**

Corte Niño / Child Cut: **25 €**

Extras

Champú tratamiento / Treatment shampoo: **6 €**

Plix: **6 €**

Mascarilla / Mask: **8 €**

Ampolla tratamiento / Treatment application: **12 €**

Suplemento plancha / Iron additional: **17 €**

Color / Colour

Tinte / Colour: **36 €**

Tinte "Inoa" / "Inoa" Colour: **42 €**

Mechas / Highlights: **91 €**

Media Mechas / Half Highlights: **71 €**

Especiales / Specials

Tratamiento Cristal / Moisturising Treatment: **36 €**

Tratamiento Caviar / Caviar Treatment: **60 €**

Recogido / Updo: **95 €**

Maquillaje / Make Up: **84 €**

· El servicio de "Secado" incluye la aplicación del champú neutro; la aplicación de un champú de tratamiento, plix de acabado o mascarilla tendrán un coste extra.

The "Brushing" services include the implementation of neutral shampoo; the application of a shampoo treatment, plix of finish or mask will have an extra cost.

· Nuestra peluquería es atendida por los mejores profesionales de Valencia, Peluquerías Pascual. Los servicios requieren de cita previa. En el caso de cancelar con menos de 4 horas de antelación o no presentarse a su cita, se cargarán 20€ como gasto.

Our hairdresser is attended by the best professionals in Valencia, Peluquerías Pascual. Services require an appointment. In case of cancelling less than 4 hours in advance or not showing up for your appointment, 20 euros will be charged as an expense.

Deporte

Sport

ACTIVIDADES DEPORTIVAS /

SPORT ACTIVITIES

Reserva previa con al menos 48 h de antelación / Reservations 48h in advance

Entrenamiento personal: 1 a 4 personas

Personal training: 1 to 4 people

60 min / **100€**

Yoga / Pilates: 1 a 4 personas / 1 to 4 people

60 min / **100€**

Actividades de grupo: consulte en el Spa

Activities for groups: information in the Spa

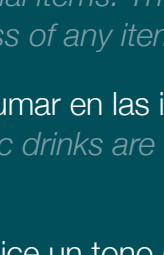
Bonos Regalo Spa /

Spa Gift Voucher

En nuestra tienda on-line dispone de todos nuestros servicios y promociones y la posibilidad de adquirir bonos de regalo.

Our online boutique offers all our services and promotions, with the chance to purchase gift cards.

www.hotelvalencialasarenas.com



Recomendaciones / Recommendations

• Tenemos nuevas normas higiénico-sanitarias que afectarán a su visita, por favor infórmese antes de acudir a su cita. / We have new hygienic-health measures that affect your visit, please inform yourself before you go to your appointment.

• Imprescindible reserva previa / Booking is essential.

• Es necesario acudir a su cita con 15 minutos de antelación. Por favor, sea puntual en su tratamiento, si no fuera así se acortaría el tiempo del servicio. / Please arrive 15 minutes before your appointment. Please be on time for your treatment, otherwise the time reserved for your service will be shorter.

• Por favor, advierta a nuestro personal en el momento de su reserva cualquier condición física, alergia o enfermedad que pueda desaconsejar la realización de su tratamiento. / Please, advise our staff at the time of your reservation of any physical condition, allergy or illness that may prevent the complexion of your treatment.

• Las taquillas del vestuario son exclusivamente para el usuario del SPA. / Lockers in the changing rooms are only available for SPA clients.

• Si prefiere un terapeuta hombre o mujer para su servicio indíquelo al hacer su reserva. / If you prefer a male or female therapist for your service, please, inform us.

• La edad mínima para el uso de las instalaciones del Spa: Recorrido Termal, gimnasio, tratamientos, es de 16 años. / You must be at least 16 years old to use any Spa facilities: Thermal, gym, treatments.

• El Spa no se hace responsable de los objetos perdidos o fuera de las taquillas. / Lockers are available at Spa Las Arenas for personal items. The Spa will not be held responsible for the loss of any items.

• No está permitido fumar en las instalaciones del spa. / Smoking and alcoholic drinks are forbidden in our facilities.

• Le rogamos que utilice un tono de voz sosegado y que mantenga su teléfono móvil apagado o en silencio. / Please use a quiet tone of voice and keep your mobile phone off or silent.

Política de cancelación / Cancellation policy

Si no va poder acudir a su cita, por favor avise al menos 4 horas de antelación. De no hacerlo o no presentarse al servicio se le cargará el 50% del tratamiento solicitado, y de ser un bono se le descontará la sesión. Comprenda que una cita no cancelada a tiempo nos obliga a dejar esa hora libre sin poderla asignar a otro cliente interesado. Gracias.

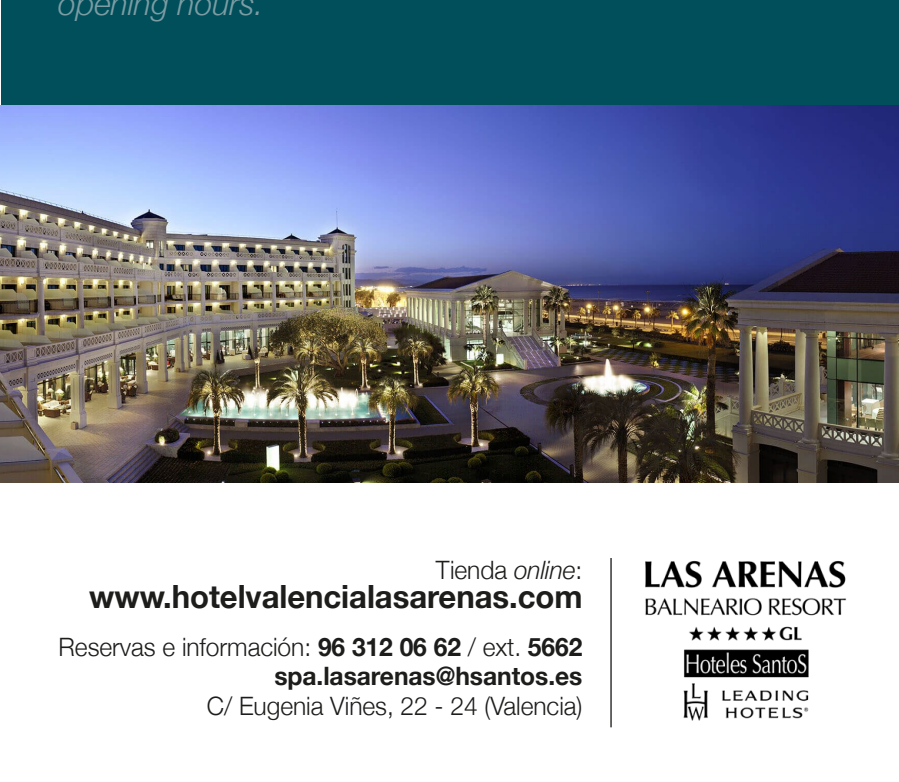
If you are not able to keep your appointment, please notify the Spa 4 hours before your appointment. Otherwise you will be charged 50% of the requested treatment; sessions will be deducted from gift cards. Please, understand that an appointment not being cancelled in time requires us to give up that slot without being able to assign it to another interested client. Thank you.

Los tratamientos son estrictamente profesionales; cualquier comportamiento inadecuado ocasionará la suspensión inmediata de la sesión sin ningún tipo de reembolso.

Treatments are strictly professional; any inappropriate behaviour will cause the immediate suspension of the session without any type of refund.

Por favor, pregunte en recepción del Spa sobre los horarios de apertura según temporada.

Please, ask at SPA reception about seasonal opening hours.



Tienda online: **www.hotelvalencialasarenas.com**

Reservas e información: **96 312 06 62 / ext. 5662**

spa.lasarenas@hsantos.es

C/ Eugenia Viñes, 22 - 24 (Valencia)

LAS ARENAS

BALNEARIO RESORT

★★★★GL

Hoteles Santos

LEADING HOTELS

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN COVID-19. SPA y Gimnasio

1. Plan actuación convivir con el Covid19

Tras el período de cierre por el Estado de Alarma debido al Covid19 y siguiendo las informaciones e instrucciones de reactivación de la actividad conviviendo con el virus, se ha creado la necesidad de tomar medidas y desarrollar procedimientos de trabajo que garanticen la reactivación del SPA con todas las garantías de protección tanto del cliente como del trabajador. Este plan de actuación se rige por las recomendaciones e instrucciones oficiales del ICE (Instituto para la Calidad Turística Española) y el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas).

<https://tecnohotelnews.com/2020/05/08/cte-protocolo-higiene-hoteles-covid/>

https://www.csic.es/sites/default/files/informe_playasypiscinas_csic.pdf

En este bloque se recogen también las medidas generales que debe adoptar el SPA. Como, por ejemplo, planificar las tareas y procesos de trabajo de tal forma que se garantice la distancia de seguridad establecida.

Según el CDC, los métodos convencionales de tratamiento de agua que usan filtración y desinfección, deben eliminar o inactivar el SARS-CoV-2. *"No hay evidencia de que el virus Covid19 pueda transmitirse a las personas a través del agua en piscinas, jacuzzis, spas o áreas de juego con agua. El funcionamiento y mantenimiento adecuados (incluida la desinfección con cloro o bromo) de estas instalaciones deberían inactivar el virus en el agua."*

Los aforos del SPA del Hotel Las Arenas estarán limitados a un máximo del 75%, en el caso de la Zona de aguas y del 50% en el caso de las cabinas de tratamiento después del 21 de junio 2020.

En el presente documento se van a identificar todas las acciones pertenecientes y que afectan a la rutina ordinaria en el SPA y Gimnasio.

Es fundamental que toda persona lea, entienda y sepa lo que está contenido en este documento.

Asimismo, es obligatorio que todos los trabajadores afectados por lo contenido en este documento, actúen conforme a lo indicado en esta normativa elaborada por la empresa.

Todo el personal del SPA ha recibido la Formación sobre COVID -19.

2. NUESTRAS INSTALACIONES

- Colocación de carteles informativos sobre buenas prácticas en prevención, para reducir el riesgo de contagio y sobre la higiene de manos.

- Utilizar carteles informativos en cada área, y disponer de cartelería específica para salas que estén en proceso de desinfección o no puedan usarse o que indiquen que has sido desinfectadas.

- Colocación de alfombrilla desinfectante de calzado a la entrada del Spa así como dispensadores del gel hidroalcohólico en todas las accesos a las distintas zonas del SPA: entrada, recepción, vestuarios, entrada zona de aguas, cabinas, sala relax y wc.

- Disponer de una carta de servicios digital o mediante códigos QR.

- Limpieza y desinfección de la sala y de todas las superficies con las que ha estado en contacto el cliente con una solución desinfectante o dilución de agua y lejía.

- No se debe introducir el carro de limpieza en la cabina ni zona de aguas.

- Se establecen **aforos restringidos** en todas las zonas del SPA para garantizar la distancia social de 1,5m: vestuarios, recepción, zona de aguas, cabinas de tratamientos, sala relax, gym y piscina interior.

3. MEDIDAS PREVENTIVAS DEL PERSONAL

3.1. Medidas preventivas generales Staff

Todo trabajador deberá:

- Pasar un control de temperatura. El trabajador no podrá acceder a su puesto de trabajo si la temperatura supera los 37,5°C.

- Lavarse o desinfectarse las manos antes de acceder a su puesto de trabajo. Para ello: Se deberán lavar las manos con agua y jabón (durante, al menos 40 segundos) o bien, se deberán desinfectar con gel hidroalcohólico.

- Desinfectarse la suela de los zapatos mediante una alfombra desinfectante impregnada de producto virucida autorizado.

- Uso de uniforme limpio en cada jornada y el calzado de trabajo únicamente puede usarse en el lugar de trabajo.

- La temperatura de lavado del uniforme deberá alcanzar la temperatura de, como mínimo, 60°C, en caso de no poder garantizar dicha temperatura en el lavado, se deberá proceder a una adecuada desinfección del mismo.

- Trabajar con el pelo recogido.

- Contar con una información clara e inteligible, y formación específica y actualizada sobre las medidas que se implanten.

- Evitar el saludo con contacto físico, incluido el dar la mano, tanto al resto de personal como a clientes. Se debe respetar la distancia de seguridad siempre que sea posible.

- Atendiendo al resultado de la evaluación de riesgos de cada puesto de trabajo, el empleado utilizará EPI con mascarilla, pantalla individual y uso opcional de guantes.

- Desinfectar frecuentemente, a lo largo de toda la jornada laboral, los objetos de uso personal (gafas, móviles, etc.) con agua y jabón cuando sea factible o, en su defecto, con una solución desinfectante o dilución de agua y lejía, y con el cambio de turno los elementos del puesto de trabajo (pantalla, teclado, ratón, etc.). Para la desinfección de equipos electrónicos se deben utilizar productos específicos, aplicados con un paño, o toallitas desinfectantes especiales.

- No compartir equipos de trabajo o dispositivos de otros empleados. En caso de que exista alternancia en el uso de determinados equipos o dispositivos, deben establecerse pautas de limpieza y desinfección entre uso y uso para la reducción del riesgo de contagio.

- Debe informar a todos los clientes de la conveniencia de que extrene las precauciones y, del uso obligatorio de EPI durante su visita al SPA.

3.2. Requisitos específicos para el personal del área de tratamientos:

- En cuanto a los EPI o equipos higiénicos, el personal de tratamientos debe emplear mascarilla y guantes (opcional). En los tratamientos faciales el terapeuta llevará una bata desechable sobre su uniforme, mascarilla y pantalla visera individual o gafas; el cliente no llevará mascarilla.

- En cualquier caso, los elementos de protección deben emplearse en función del tipo de tratamiento que se está realizando en cada momento.

- El terapeuta debe recordar a todos los clientes antes de entrar a cabina, de la importancia de mascararse y de las precauciones y, del uso obligatorio de mascarilla durante su tratamiento.

- Tirar cualquier desecho de higiene personal –especialmente, los pañuelos desechables- así como los EPI de forma inmediata a las papeleras o contenedores habilitados y con accionamiento no manual y bolsa.

- Lavarse minuciosamente las manos antes y después de cada tratamiento; tras estornudar, sonarse la nariz o toser, tras tocar superficies potencialmente contaminadas o después de la aplicación de tratamientos que impliquen el contacto directo con las personas. El SPA deberá asegurar el uso de solución desinfectante para el cliente en cabina.

Consideraciones en el uso de almacenes y oficinas:

1. Desinfección de manos con gel hidroalcohólico antes de entrar.

2. Esta área será de acceso restringido a determinados miembros del staff.

3. Todos los envases y espátulas que se utilicen para dosificar el producto deben lavarse con jabón y desinfectarse con virucida autorizado después de cada uso, antes de regresar al almacén.

Consideraciones en el uso del staff room:

1. Desinfección de manos con gel hidroalcohólico antes de entrar.

2. Se deben respetar las distancias mínimas de seguridad, limitando el aforo.

3. Obligación del uso de mascarilla puesto que es un lugar de tránsito frecuente del personal.

4. MEDIDAS PREVENTIVAS DE ACCESO AL SPA Y GIMNASIO

EL CLIENTE

- Determinación de la **temperatura corporal** mediante termómetro sin contacto. La temperatura **no debe superar los 37,5° C**.

- **Las reservas se harán telefónicamente** o bien por email directamente con el SPA y **sólo tendrán acceso al mismo los clientes que tengan su cita confirmada**, por lo tanto, estarán totalmente prohibidas las visitas a las instalaciones. Los clientes sin cita tendrán que esperar fuera del Hall del SPA hasta que el recepcionista pueda garantizar la distancia social con otros clientes o con los empleados.

- **Deberá desinfectarse correctamente las manos con gel hidroalcohólico** que tendrá disponible a la entrada. Así como el calzado en las alfombrillas colocadas a la entrada.

- Se deberán mantener las distancias de seguridad necesarias entre clientes, siendo de 1,5 metros entre ellos.

- Se le indicará al cliente de todo el proceso de higiene previo mediante carteles informativos sobre el mostrador y en la puerta de entrada al SPA. Asimismo, **en la entrada habrá a disposición del cliente, un desinfectante de calzado, un dispensador de gel hidroalcohólico. El cliente** dispondrá previamente de un kit individual EPI con mascarilla, deberá utilizar (al menos mascarilla) para acceder a las instalaciones del SPA.

- El personal de recepción mantendrá en todo momento la distancia de seguridad con todos los empleados y con el cliente. **El procedimiento de acceso será el marcado por los estándares LHW. Confirmaremos cita y se le dará a firmar un pliego de consentimiento y de información sobre las medidas especiales de higiene y comportamiento.**

- **Se limitará el aforo de todas las zonas en función de la cumplimentación de las distancias mínimas de seguridad.** Para ello, se procederá a la colocación de carteles corporativos informando de que en todas las zonas de SPA y gimnasios se deben respetar las distancias mínimas de seguridad.

- Aplicar extrema puntualidad, **no se aceptarán retrasos de más de 10min.**

- **Cualquier objeto con el que el cliente tenga contacto será desinfectado** antes de que otro cliente pueda tocarlo: mostrador, bolígrafos, papel, carta de servicios, ...

- **Se acompañará al cliente** hasta la recepción de terapias donde le esperará su terapeuta para darle las indicaciones pertinentes para el disfrute de su tratamiento, y se **evitará durante el acompañamiento la coincidencia con otros clientes** y en caso de ser inevitable no se podrá permanecer en los pasillos.

- **Los vestuarios permanecerán con aforo reducido;** se recomendará al cliente cambiarse en cabina que previamente se habrá desinfectado y marcado como "desinfección realizada", y allí se le proporcionará un gorro de ducha y, se le pedirá tomar una ducha con jabón antes de pasar a la camilla de masaje.

- Dentro de cabina el terapeuta seguirá el procedimiento de higiene mencionado anteriormente y los estándares de LHW.

- Una vez terminado el tratamiento el cliente podrá cambiarse de ropa dentro de la cabina y se procederá a la limpieza y reposición de todo el material. Se le invitará a higienizar sus manos antes de marcharse.

- **El pago de los servicios podrá realizarse cargo a la habitación o mediante tarjeta sin contacto.**

- **Las bebidas en la zona de espera, deberán ser substituidas por botellas de agua mineral.**

4.1. MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA ZONA DE AGUAS

Aforo 25 pax: preventivo 75% (18 clientes)
Duración: máximo 90 minutos + 30 minutos de desinfección

En el caso de clientes que vayan a disfrutar del Circuito SPA:

1. El cliente deberá depositar su ropa en una bolsa cerrada y posteriormente introducirla en la taquilla.

2. Se les proporcionará gorro de baño y chanclas así como una bolsa donde podrán guardar su mascarilla, albornoz y toalla; el cliente al acceder a la zona de aguas la dejará colgada en la percha que le indique el personal del SPA dejando 2 perchas de separación con la siguiente que se encuentre ocupada.

3. El principio general aplicable a toda la zona de vasos es el distanciamiento social, ya que los clientes no llevarán ni guantes ni mascarilla, por lo que:

a) Los jacuzzis donde no se puedan garantizar las distancias de seguridad tendrán un aforo máximo de 2 personas personas.

b) Los vasos de mayor dimensión limitarán su aforo al cumplimiento de la distancia mínima de seguridad de 2 metros.

A excepción de esta regla, podrán ser utilizados sin cumplir el distanciamiento social siempre y cuando los usuarios pertenezcan a la misma unidad familiar.

4. Por las dimensiones del baño turco y sauna ambos tendrán un aforo máximo de 2 personas.

5. Será obligatorio, por parte del cliente, ducharse antes de hacer uso de las instalaciones.

6. El servicio de agua estará disponible en envase brick cerrado e individual.

7. Se habilitará un contenedor/carro de dimensiones adecuadas, con tapa y con apertura de accionamiento no manual para depositar las toallas usadas.

8. Se deberán mantener los niveles de desinfectante lo más alto posible, siempre dentro de los márgenes legales.

9. No podrán moverse de lugar las hamacas ubicadas en el jardín sensaciones

10. Una vez terminado el tiempo del servicio el personal del SPA desinfectará pulsadores, asientos, perchas, pomos de puertas y hamacas antes del siguiente turno con producto desinfectante o dilución de agua/lejía.

4.2. MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA ZONA DE TERAPIAS

Consideraciones a la llegada de clientes:

1. Todo aquel cliente que desee darse un tratamiento o masaje deberá acudir solo y bajo cita previa.

2. Deberá ducharse en la cabina antes del tratamiento, Una vez finalizada la ducha el cliente dejará su toalla utilizada dentro de la ducha.

3. Además, se le recomendará que acuda sin joyas, en el caso de presentarse con ellas, deberá quitárselas y depositarlas en una bolsa.

4. El cliente deberá depositar su ropa en una bolsa cerrada y posteriormente introducirla en la taquilla o en la percha de la cabina de tratamiento.

5. El cliente será recibido en la puerta donde deberá colocarse los equipos de protección individual compatibles al tratamiento que vaya a realizarse y será acompañado a la cabina.

6. Toda la camilla estará cubierta con sábanas que se cambiarán con cada servicio y cliente.

7. Si el masaje empieza en prono no será necesaria la mascarilla hasta que cambie la posición a decúbito supino.

4.2.1. Nuestras cabinas de tratamientos:

Aforo: 1-2 cliente por cabina, preventivo 1 pax,
50% de las cabinas de masaje;6; preventivo 3
1 cabina manicura
1 cabina pedicura

Todas ellas dispondrán de:

- En las cabinas sólo habrá las sábanas/toallas imprescindibles para utilizar durante el servicio:

• 2 toallas de baño: una para la ducha, la otra para taponar al cliente si lo deseara.

• 2 alfombrines: uno para la ducha otro para la camilla.

• 2 sábanas para vestir la camilla.

• 1 toalla de lavabo para el cepillado y para taponar los ojos en supino o antifaz desechable.

• 1 gorro de ducha para no mojarse el cabello en la ducha pre-tratamiento.

• 1 mascarilla para el cliente para cuando esté en supino.

• 1 bolsa de plástico o de lavandería para depositar su ropa y objetos personales.

• 2 mascarillas dentro de una bolsa de plástico y 2 pares de guantes para cualquier emergencia.

- Se retiran las mantas o colchas o cualquier ornamento no necesario.

- Dispensador de papel para el secado de manos de los terapeutas.

Consideraciones durante el tratamiento:

1. El espacio dedicado al tratamiento (cabina) debe estar lo más diáfano posible, evitando tener objetos de decoración cercanos a la camilla.

2. Se deberá tener todo el material necesario para el tratamiento preparado antes de la llegada del cliente.

3. El personal encargado de realizar cualquier tratamiento o masaje deberá llevar guantes y mascarilla del tipo FFP2 o N95. En caso de realizar tratamientos o masajes faciales, además deberá llevar gafas o pantalla facial para evitar salpicaduras ya que no se garantizan las distancias mínimas de seguridad y el cliente no lleva mascarilla.

Consideraciones al finalizar el tratamiento:

Procedimiento de limpieza una vez finalizado el servicio (***)A todos los servicios en la Agencia se le añaden 30 minutos para poder cumplir con las medidas de higiene y seguridad: ducha cliente y limpieza de la cabina).

1. Retirar toda la ropa utilizada por el cliente y depositar en bolsas de plástico con autocierre para lavandería. La lencería se lavará a máquina a 60-90 grados de temperatura.

2. Con producto desinfectante limpiar:
- la ducha (manguera y teléfono ducha, dispensador de gel y los pomos por dentro y fuera) .
- Desinfección zona de bancada de trabajo y lavabo.
-El hueco de la camilla.
-Limpieza de pomos de puertas.

3. Accionar el aire acondicionado hasta el próximo servicio para realizar una ventilación artificial.

4. Reposición de la cabina con todo lo necesario para el siguiente servicio.

5. Indicar con un cartel visible para el cliente, en la puerta, que la cabina ha sido desinfectada y lista para su uso.

6. En caso de servicios consecutivos se alternará la cabina para dejar el tiempo suficiente de ventilación entre uno y otro.

7. Después de cada tratamiento todos los utensilios y equipos de protección individual empleados deberán desinfectarse o higienizarse o, en todo caso, desecharse.

8. Se habilitará un contenedor/carro de dimensiones adecuadas, con tapa y con apertura de accionamiento no manual para depositar las toallas usadas.

El uso de mascarilla no impide sonreír, transmitimos tranquilidad, buen procedimiento y agradecimiento.

Nuestros ojos y el tono de nuestra voz serán el reflejo de nuestra sonrisa.

5. MEDIDAS PREVENTIVAS EN GIMNASIO

1. Se le exigirá al cliente el uso de toalla en todos los equipamientos deportivos.

2. El uso de mascarilla durante la práctica deportiva no es obligatorio aunque sí recomendable.

3. Después del uso de cualquier máquina, cada cliente deberá desinfectarla.

4. En la medida de lo posible y si el espacio lo permite, se deberán reubicar las máquinas para que entre ellas haya una distancia mínima de seguridad de 2 metros, en caso de no ser posible se anularán las máquinas necesarias para garantizar esta distancia.

5. Se habilitarán varios dosificadores de producto desinfectante y dispensadores de papel desechable para la desinfección de máquinas.

6. En caso de no poder garantizar la desinfección de los elementos comunes de gimnasio como pueden ser pesas, bolas de fitness, mancuernas, etc. entre el uso de clientes, se retirarán.

7. Se habilitará un contenedor/carro de dimensiones adecuadas, con tapa y con apertura de accionamiento no manual para depositar las toallas usadas.

6. MEDIDAS PREVENTIVAS EN PISCINA INTERIOR

Superficie: 60 m²

Aforo preventivo: 10 pax (6m² por cliente)

Citando lo anteriormente comentado:

Según el CDC, los métodos convencionales de tratamiento de agua que usan filtración y desinfección, deben eliminar o inactivar el SARS-CoV-2. *"No hay evidencia de que el virus Covid19 pueda transmitirse a las personas a través del agua en piscinas, jacuzzis, spas o áreas de juego con agua. El funcionamiento y mantenimiento adecuados (incluida la desinfección con cloro o bromo) de estas instalaciones deberían inactivar el virus en el agua."*

1. Se establecerá un aforo con tal de garantizar la distancia social obligatoria (1,5 m) en agua

2. Los bañistas podrían permanecer en el agua durante 50 minutos, los 10 siguientes se utilizarán para hacer una limpieza rápida.

3. Se recomiendo la distancia de seguridad de 6 metros cuadrados por bañista (2,45 metros por 2,45 metros).

4. La puerta al exterior de la piscina permanecerá abierta para beneficiar la entrada de aire que renueve el del interior.

5. No se podrán mover las hamacas de la disposición en las que las deje el personal del SPA.

6. El cliente tendrá a su disposición 1 toalla de baño que deberá depositar en los cubos dispuestos para tal fin al abandonar la instalación.

7. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL (EPI'S)

Todos los trabajadores de las áreas descritas en este protocolo deberán llevar:

a) Mascarilla homologada.

b) Guantes (preferiblemente de nitrilo, en caso de no disponer serán de vinilo o cualquier otro material autorizado) opcional.

Los empleados encargados de realizar tratamientos o masajes a clientes donde no se garanticen las distancias mínimas de seguridad:

a) Mascarilla tipo FFP2 o N95.

b) Guantes (preferiblemente de nitrilo, en caso de no disponer serán de vinilo o cualquier otro material autorizado).

c) Protección ocular.

